

Este número de RMA tiene una validez de 30 días a partir de la fecha de alta.

Teléfono de atención al cliente: 93 600 36 00.

RMA N°:

FECHA ALTA:

Por favor, envíe el material a nuestros almacenes de:

DATOS DEL CLIENTE

CÓDIGO/NIF..... : CLIENTE :
DIRECCIÓN DE ENTREGA :
CÓDIGO POSTAL : POBLACIÓN :
PERSONA DE CONTACTO :
TELÉFONO..... : FAX : E-MAIL :

MOTIVO DEL RMA (exponga las causas o problemas)

PRODUCTO	NÚMERO	NÚMERO DE	NÚMERO	FECHA		
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	DE SERIE	ALBARÁN/PEDIDO	FACTURA	ALBARÁN	CANT.

La presente solicitud de RMA debe rellenarse y enviarse por FAX al número **900 101 491** o por e-mail a la dirección rma@tempel.es cada vez que se desee efectuar un envío de material a TEMPEL, S.A.
Con dicha solicitud el cliente pide autorización de envío de material, el cual pasará por el Departamento Técnico para ser revisado. Dicha solicitud no se considera autorizada hasta que TEMPEL, S.A. no la retorne con un número asignado.

MODO DE EMPLEO:

1. El cliente desea enviar un material a TEMPEL, S.A. para ser revisado por el Departamento técnico.
2. Dicho cliente debe rellenar la presente solicitud de RMA, completando todos los campos resaltados (los campos no resaltados serán rellenados por TEMPEL, S.A.)
3. La solicitud de RMA deberá enviarse por **FAX al número 900 101 491** o por correo electrónico a la dirección rma@tempel.es.
4. TEMPEL, S.A. revisará si la información es correcta y completa, contactando con el cliente si detecta alguna anomalía.
5. TEMPEL, S.A. autorizará dicho envío, insertando un número de RMA. La presente hoja autorizada será enviada en un plazo máximo de 24h al número de FAX o dirección e-mail que el cliente indique.
6. Una vez recibido por el cliente, éste deberá enviar el material arriba indicando **a portes pagados** al almacén de TEMPEL, S.A. que ha sido autorizado junto al número de RMA. Correctamente embalado y mostrando en el exterior del paquete, el número de RMA o una copia de la presente hoja autorizada.
7. El almacén de TEMPEL, S.A. no aceptará la entrada de ningún material que no venga acompañado de un número de RMA.
8. El hecho de recibir un material que no se corresponda con el indicado en la solicitud de RMA, implicará la no aceptación de éste y el consiguiente envío a origen a portes debidos.
9. Todo RMA finalizado que deba ser enviado al cliente, será enviado a portes debidos.
10. Los presupuestos no aceptados **generan un cargo** según tarifa vigente.
11. Tempel, S.A. no se responsabiliza de los datos almacenados en los equipos. El cliente debe disponer de sus copias de seguridad antes de enviarlos a nuestros almacenes.